



Strive.

Egyéni potenciáltól a szervezeti hatékonyságig.

KOMPLEX PROBLÉMÁK, INTEGRÁLT MEGOLDÁSOK

A komplex kihívások megoldása komplex megoldásokat igényel...



Életünk során mindannyian találkozunk krízisekkel, traumákkal, dilemmákkal vagy egyszerűen csak a 21. századi életstílus eredményezte stressz és szorongás letaglózó erejével. Az elmúlt időszakban mindehhez társult egy világjárvány, ami szünni nem akaró bizonytalanságba és elszigeteltségbe taszított minket, a közvetlen szomszédságunkban háború zajlik, végül pedig egyre inkább érezteti a hatását a gazdasági válság és a munkaerőpiac ebből fakadó kiábrándító helyzete.

Mindezen események negatív hatása elsőként egyéni szinten érzékelhető, majd idővel a vállalati teljesítőképességben is megtestesül. A gondoskodó munkáltató manapság már igen nagy hangsúlyt fektet a dolgozók mentális egészségére, ami hosszabb távon szervezeti szinten is kifizetődő.

Mindazonáltal ilyen körülmények között új típusú nehézségek bukkantak fel, amik ellen a klasszikus munkavállalói támogató programok vagy well-being kezdeményezések önmagukban nem bizonyulnak elegendőnek, így tehát átfogóbb intézkedésekre van szükség.

AZ STRIVE CSAPATA INTEGRÁLT SZERVEZETFEJLESZŐ SZOLGÁLTATÓKÉNT OLYAN EGYEDÜLÁLLÓ MEGOLDÁST ALKOTOTT, MELYET ALKALMAZVA MÉG A JELENLEGI VISZONYOK KÖZÖTT IS BIZTOSÍTHATJUK A SZERVEZETEK ÉS AZ ŐKET ALKOTÓ MUNKAVÁLLALÓK GONDTALAN, HATÉKONY MŰKÖDÉSÉT.

Portfóliónkat 3+1 pillérre alapoztuk, mely egyéni és szervezeti szinten támogatja az optimális teljesítmény elérését.

Egészséges munkavállaló - hatékony szervezet

A MENTÁLIS EGÉSZSÉG FONTOSSÁGA

Egy rendszer hatékony működése az azt alkotó elemek hatékonyságától függ, tehát a munkavállalók pszichés feszültségének csökkentése a munkáltató érdekében áll.

A problémákkal küzdő munkavállalók megnövekedett negatív érzésekkel küzdenek, ami idővel a teljesítményükre, például a döntéshozatalra, a kreativitásra vagy a koncentrációs képességekre is kihat. A felsoroltak visszaesése esetén a szervezet teljesítménye is gyengül, így az egyéni problémák közvetett módon vállalati szinten okoznak nehézségeket.

Mindezek mellett az elköteleződés csökkenése értelemszerűen a fluktuáció növekedését eredményezi, ami ugyancsak óriási kihívást jelent.

Sajnos azonban a legtöbb feszültséggel járó, egyéni probléma a munkáltató előtt sokáig rejtve marad, melynek számos oka lehet. Ilyen például a mérhetőség bonyolultsága, a mentális jól-lét promóciójának hiánya vagy akár jelentősebb, szervezeti szintű hiányosságok.



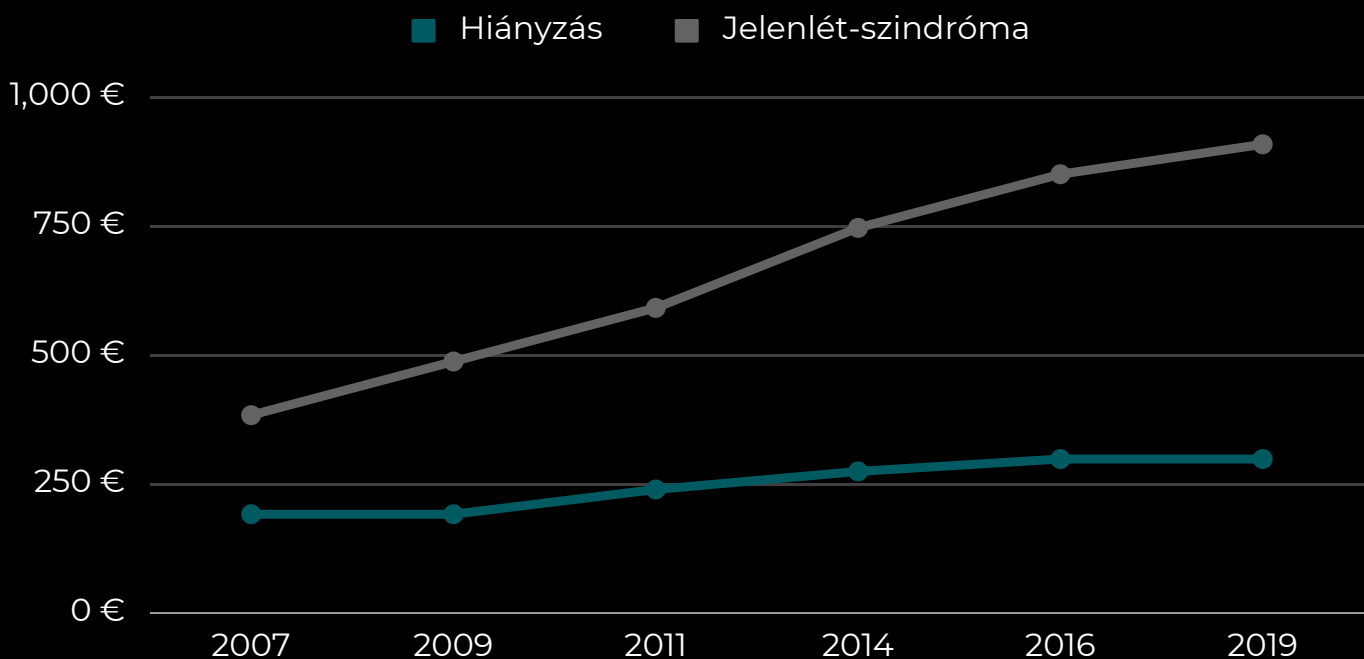
A mentális egészség
hiányosságának ára

JELENTŐS KÖLTSÉGEK

A jelenlét-szindróma erősödésével a pszichés feszültséget okozó problémák munkáltatói költsége meredeken emelkedik, emiatt a munkáltatók beavatkozása is egyre sürgetőbbé válik.

25%

A hiányzások és a jelenlét-szindróma következtében elveszített munkanapok számának növekedése a magyar versenyszférában



*Deloitte, 2020: A hiányzás és a jelenlét-szindróma dolgozónkénti, átlagos, éves költsége

Az optimális munkavállalói teljesítmény alapja a mentális egyensúly, ezt azonban új típusú stresszorok hada veszélyezteti. A pszichés feszültséget okozó problémák következtében a vállalatok számára éveken át a dolgozók hiányzása jelentette a legjelentősebb anyagi veszteséget, ezekhez pedig nemrég csatlakozott a jelenség ellentéte is, a jelenlét-szindróma.

Utóbbi esetén a munkavállaló személyes problémái ellenére is vállalja a munkavégzést, miközben a feszültség következtében képtelen a hatékony teljesítményre. A legfrissebb elemzések alapján a jelenlét-szindróma akár tízszer nagyobb anyagi veszteséget okoz, ami összességében milliárdokban mérhető összeget jelent (Deloitte, 2020).

Strive.

Rejtett teljesítményrombolás

MUNKAI DÖTLENSÉG

A távmunka elterjedésével a munka és a magánélet közötti határvonal elmosódása törvényszerű volt, így nem meglepő, hogy rövidesen megjelent a "leavizmus" vagyis a munkaidőtlenség jelensége. A versenyszférát általában rugalmatlan határidők és magas munkamennyiség jellemzi, a túlterhelt dolgozók egyetlen lehetősége pedig gyakran az, ha a rájuk bízott munka elvégzéséért cserébe szabadidejük egy részét feláldozzák.

A technológiai fejlődés és a távmunka megjelenése megnehezítette a munkától való távolmaradást, ráadásul a munkavállalók sem szeretnék lemaradással kockáztatni pozíciójukat, amit a munkaerőpiac jelenlegi helyzete csak tovább erősít.

A munka és a magánélet közötti határvonal elmosódása számos negatív kimenettel járhat, például megnövekedett stressz, életminőségromlás, kiégés.

A munkáltató ebből eleinte csupán annyit tapasztal, hogy a dolgozó munkabírása magas, ám hosszabb távon a teljesítmény is romlik, hiszen a pihenés hiánya roncsolja az energiaszintet, a kreativitást vagy a probléma-megoldókészséget.

Munkáltatóként legfőbb fegyverünket az egyensúly megőrzésének promóciója jelentheti, amihez a dolgozók munkaidőn kívüli elérhetőségét illetően egyértelmű kommunikációra van szükség, valamint a szervezeti kultúrát is a mentális egészségre fókuszálva kell formálnunk.

Ez azonban egyéni szinten mentálhigiénés támogatást, míg vállalati szinten szervezetfejlesztési beavatkozásokat igényel.

47%

A szervezetek ekkora aránya nem tesz lépéseket a munkaidőtlenség elkerülése érdekében



Komplex kihívás - komplex megoldások

INTEGRÁLT SZOLGÁLTATÁS- PALETTÁNK





PORTFÓLIÓNK ALAPPIÉREI

1

PROAKTIVITÁS

Az általunk fejlesztett **Proaktív védőháló** szűrőprogramunk segítségével rendszeresen **felmérjük ügyfeleink munkavállalóinak mentális egészségi állapotát**, az eredmények alapján pedig egyénre szabott beavatkozásokat javasolunk.

2

REAKTIVITÁS

Staff Mindset Shifting Programunk keretében **partnereink** munkával vagy magánélettel kapcsolatos problémákkal küzdő **dolgozói bármikor fordulhatnak tanácsadó csapatunk tagjaihoz**, akik többalkalmas konzultációs folyamatban nyújtanak további támogatást.

3

PREVENCIÓ

Integrált stratégiánk szerves részét képezik **szervezetfejlesztési megoldásaink, tréning- és workshoppalettánk**, illetve oktató-fejlesztő **előadásaink**, melyek **egyénre szabása szűrőprogramunk**, valamint a **Staff Mindset Shifting Program** eredményein alapulnak.

4

INTEGRÁCIÓ

Megoldásaink minél szorosabb **összekapcsolására** fókuszálunk, a **holisztikus megközelítés** elkötelezett hívei vagyunk. Szolgáltatásaink diagnosztikus fázisaiban az emberi erőforrás szaktudását a **mesterséges intelligencia** előnyeivel kombináljuk.



A PROAKTÍV VÉDŐHÁLÓ MŰKÖDÉSE

Gondoskodó munkáltatóként a munkavállalók mentális egészségét rendszeresen monitoroznunk kell, mindazonáltal a megszokott mérőeszközök legtöbbje elavult vagy kizárólag explicit teljesítményromboló stresszforrásokra fókuszál.

Ezzel ellentétben a **Proaktív Védőháló** magját a modern kihívások okozta tünetek mérése adja, hiszen a klasszikus jól-lét fogalom kérdésköre mellett olyan, új típusú jelenségeket is mér, mint a jelenlét-szindróma vagy a munkaidőtlenység mértéke.

A tesztfejlesztés fázisában olyan mérőeszköz megalkotására törekedtünk, ami a munkavállaló részéről minimális erőfeszítéssel kitölthető, miközben a vizsgált személyek mentális egészségéről a lehető legtöbb információt nyújtja .

HATÉKONYSÁG

A védőháló segítségével rendszeres időközönként monitorozzuk a munkavállalók mentális egészségét, a kapott eredményeket pedig több szinten hasznosítjuk:

- ▶ Detektálhatjuk a problémásabb ágazatokat, csapatokat
- ▶ A problémásabb csapatok vezetői a Shifting Program lehetőségét promótálhatják
- ▶ Személyre szabott, szervezeti szintű beavatkozásokat ajánlunk

STAFF MINDSET SHIFTING PROGRAM

Staff Mindset Shifting Programunk a klasszikus EAP, illetve a rugalmas perspektívaváltás készségfejlesztésének ötvözete. Egy komplex mentálhigiénés szolgáltatás, melynek segítségével ügyfeleink munkavállalói és közvetlen családtagjai könnyebben megbírkózhatnak munkahelyi vagy magánéleti problémáikkal.

A szolgáltatásunk magját egy ingyenesen hívható zöldszám adja, melyet a munkavállalók a nap 24 órájában felhívhatnak, ha pszichológiai, jogi vagy pénzügyi tanácsadásra volna szükségük.

A Program a munkavállaló számára ingyenes, anonim és a munkáltatótól független segítséget jelent, a vonal másik végén pedig képzett szakembereink fogadják a megkereséseket.

Amennyiben a kollégánk úgy ítéli meg, hogy a problémát érdemes lehet egy néhány alkalmas konzultációs folyamat során megvitatni, felajánlhatja ennek lehetőségét, mely közös megegyezés alapján történhet online videóhívás vagy személyes találkozók keretében.

ELŐNYÖK



A VÁLLALATI TELJESÍTMÉNY NÖVEKSZIK



CSÖKKENNEK A STRESSZ ÉS A JELENLÉT-SZINDRÓMA OKOZTA KÖLTSÉGEK



NŐ A MUNKAVÁLLALÓI ELÉGEDETTSÉG



CSÖKKEN A FLUKTUÁCIÓ



A MUNKÁLTATÓI BRAND ÉPÜL

46%

Ennyivel csökkent a személyes problémák miatti hiányzások száma

26%

Ennyivel csökkent a jelenlét-szindróma tüneteinek aránya

12,8%

Ennyivel csökkent a munkahely miatti szorongás aránya

21,9%

Ennyivel javult a dolgozók általános elégedettségi szintje

FEJLESZTŐ PROGRAMJAINK

A Proaktív szűrőprogram alkalmazásával széleskörű képet kapunk partnereink munkaerőállományának mentális egészségi állapotáról. A Staff Mindset Shifting Program működéséből fakadóan kollégáink ugyancsak értékes tudással rendelkeznek a munkáltató vállalatok gyenge pontjaival kapcsolatban.

Szakmai csapatunk ezen információkat felhasználva személyre szabott beavatkozási lehetőségeket ajánlanak, melyek pontosan azon problémákat orvosolhatják, melyek a munkáltató előtt rejtve maradva rombolják a vállalati teljesítőképességet.

Készségfejlesztő tréningek:

kommunikáció, stressz / idő / konfliktus-menedzsment, önismeret

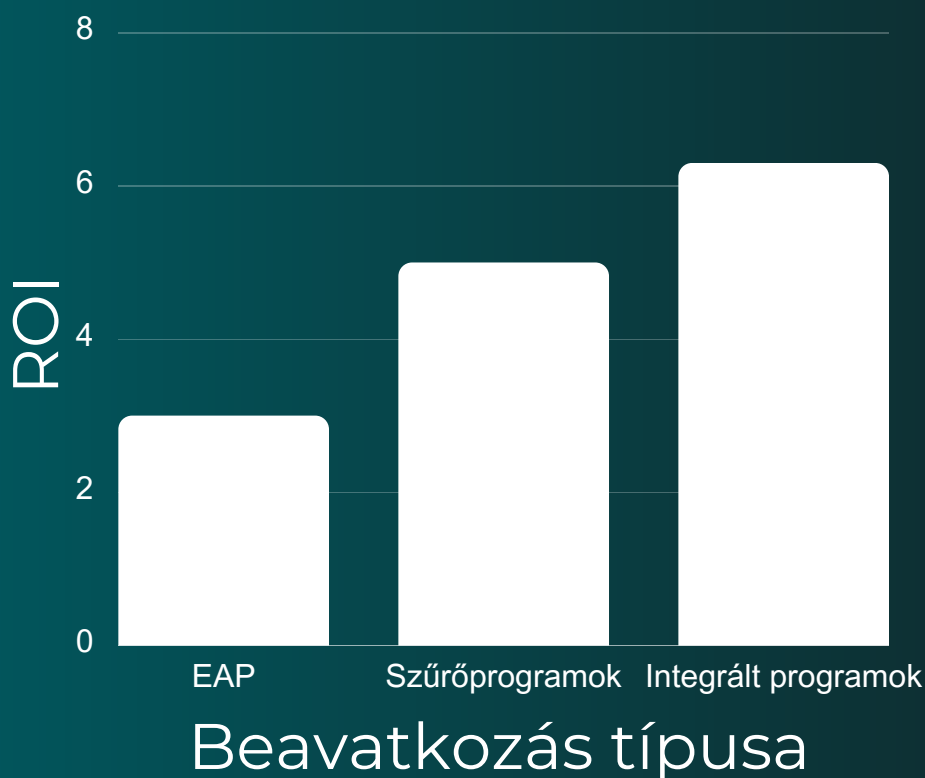
Hatékonyságfejlesztő programjaink:

krízismenedzsment, reziliencia mentál-tréning, felsővezetői workshopok, key talent fejlesztés ...

Széleskörű **tréning- és workshoppalettánk, illetve pszichoedukációs előadásaink** ügyfeleink igényeire szabva biztosítják a vállalat optimális működését.

Rendszerszemléletű, holisztikus stratégiánkhoz híven **párhuzamosan támogatjuk az egyéni, illetve a szervezeti szintű változásokat, hiszen legfőbb célunk a hatékonyság maximalizálása.**

A BEFEKTETÉS MEGTÉRÜLÉSE



A legkifizetődőbb megoldások egyéni és szervezeti szinten, proaktív és reaktív eszközök kombinálásával érhetők el (Deloitte, 2020).

A Munkavállalói Támogató Programok, illetve a mentálhigiénés szűrőprogramok többszörösen megtérülő befektetések lehetnek, ám a leghatékonyabb megoldást az ezekhez kapcsolt szervezetfejlesztési módszerek jelentik.



KERESSEN MINKET BIZALOMMAL!

Amennyiben nehézségei akadnak a munkavállalók megtartásával, a megváltozott gazdasági környezet kihívásainak leküzdésével, a leghatékonyabb szervezeti működés kialakításával vagy egyszerűen csak szeretne a gondoskodó munkáltatók csoportjába tartozni, akkor határozottan ránk van szüksége.

**A humánerőforrás-
menedzsment világában az
integrált, rendszerszemléletű
megoldásoké a jövő. Itt a idő,
hogy Ön is felvegye a
versenyt.**

+36 20 66 96 700

info@strive.hu

<https://www.strive.hu/>

1117 Budapest, Budafoki út 91-93.

Strive.

